

## **Условия Использования («Условия»)**

Настоящие Условия использования (далее – «Условия») представляют собой Соглашение об использовании чат-бота и приложения Skindly (далее – “чат-бот”, “приложение”, вместе “Сервисы”), между Администрацией чат-бота и приложения Skindly (далее – «Администрация») и конечным пользователем (физическим лицом, использующим чат-бот или осуществившим загрузку на свое устройство приложения Skindly).

### **Термины и определения**

Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящих Условий следующее значение:

Администрация Сервисов – уполномоченные сотрудники на управление Сервисов, действующие от имени ИП Сугаипова Т.С.

Пользователь Сервисов (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к чат-боту или приложению, посредством сети Интернет и использующее чат-бот или приложение.

### **Принятие условий**

Пожалуйста, внимательно прочтите данные Условия до начала использования Сервисов Skindly («нас», «мы» или «наш»).

Ваш доступ к Сервисам и его использование зависят от вашего согласия и соблюдения настоящих Условий. Эти Условия распространяются на всех посетителей, пользователей и других лиц, которые получают доступ к Сервисам или используют их.

Получая доступ к Сервисам или используя их, вы соглашаетесь соблюдать настоящие Условия. Если вы не согласны с какой-либо частью условий, вы не можете получить доступ к Сервисам.

### **Правовая оговорка в отношении медицинских услуг**

ЧАТ-БОТ И ПРИЛОЖЕНИЕ НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В КАЧЕСТВЕ ЗАМЕНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ ЛИБО ДИАГНОСТИКИ, ЛЕЧЕНИЯ ИЛИ УПРАВЛЕНИЯ ХОДОМ ЛЮБОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ ИЛИ СОСТОЯНИЕМ ЗДОРОВЬЯ. ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПРИНИМАТЬ ЛЮБЫЕ РЕШЕНИЯ ИЛИ СОВЕРШАТЬ ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПОВЛИЯТЬ НА ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ИЛИ НА ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ЧЛЕНОВ ВАШЕЙ СЕМЬИ ИЛИ ПЛОДА, ПРОКОНСУЛЬТИРУЙТЕСЬ С ЛИЦЕНЗИРОВАННЫМ ВРАЧОМ ИЛИ ИНЫМ КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. НИКОГДА НЕ ПРЕНЕБРЕГАЙТЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ КОНСУЛЬТАЦИЯМИ И НЕ ОТКЛАДЫВАЙТЕ ОБРАЩЕНИЕ ЗА ТАКОВЫМИ ТОЛЬКО ПОТОМУ, ЧТО ВЫ ЧТО-ЛИБО ПРОЧЛИ В СВЯЗИ С СЕРВИСАМИ. ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКНУТ КАКИЕ-ЛИБО ВОПРОСЫ ИЛИ ОПАСЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ВАШЕГО ЗДОРОВЬЯ ИЛИ САМОЧУВСТВИЯ ИЛИ ВЫ

ОЩУТИТЕ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В СВОЕМ САМОЧУВСТВИИ ИЛИ СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ, ВО ВСЕХ СЛУЧАЯХ ОБРАЩАЙТЕСЬ К СВОЕМУ ВРАЧУ.

### **Предмет настоящих Условий. Права и обязанности сторон**

Основная цель Сервисов - составлять программы ухода, подбирать уходовые средства и информировать потребителей об ингредиентах косметических продуктов.

Сервисы предлагают систему оценок и рекомендаций, которая анализирует информацию, предоставленную производителями продуктов и пользователями.

Пользователь использует Сервисы на собственный страх и риск.

Пользование приложением осуществляется в состоянии «как есть», чтобы позволить Пользователям искать, просматривать информацию, писать и читать обзоры и оценивать косметические продукты и средства по уходу за кожей. Администрация не обязана предоставлять какую-либо проверку данных или квалификацию, а также проводить подтверждающие процедуры утверждения в отношении пользователей и / или контента приложения.

Администрация не проверяет и не может просматривать все материалы, размещенные в Приложении, и поэтому не может нести ответственности за содержание, использование или последствия этого материала. Управляя приложением, Администрация не заявляет и не подразумевает, что одобряет размещенные там материалы или что считаем такие материалы точными, полезными или безопасными. Администрация не гарантирует полного определения ингредиентов. Это связано с тем, что ингредиенты, представленные на упаковке, могут отличаться от ингредиентов, перечисленных в приложении, или что эти ингредиенты не были обнаружены. Поэтому пользователь должен всегда проверять упаковку на предмет безопасности.

### **Обязанности пользователя**

Приложение доступно без обязательной регистрации или входа в приложение. Чтобы получить доступ ко всем функциям приложения, Пользователь должен зарегистрироваться и осуществить вход в приложение в качестве Пользователя приложения.

Пользователь имеет право пользоваться функционалом приложения только в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и/или получением дохода. Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах не будет использовать приложение, или любую его часть в коммерческих целях.

**Пользователь должен всегда:**

- Избегать передачи любого контента, который является оскорбительным, не соответствующим или незаконным, или иным образом противоречит настоящим Условиям.
- Избегать публикации любого контента, который нарушает или нарушает права других лиц (включая права интеллектуальной собственности, а также права на конфиденциальность и гласность).

### **Контент, предоставленный пользователями**

Администрация позволяет пользователям загружать, публиковать или предоставлять свой собственный контент для Skindly.

Предоставляя контент для Skindly, Пользователи подтверждают, что они имеют на это право по закону и что они не нарушают никаких законодательных положений и / или прав третьих лиц.

Дополнительную информацию о допустимом содержании можно найти в разделе настоящих Условий, в котором подробно описаны допустимые способы использования.

Вы сохраняете все права на такой пользовательский контент, который вы публикуете, которым делитесь или который регистрируете в Сервисах.

В пределах, допускаемых действующим законодательством, Пользователи отказываются от любых неимущественных прав в связи с контентом, который они предоставляют Skindly. Пользователи признают, принимают и подтверждают, что весь контент, который они предоставляют через Skindly, предоставляется в соответствии с теми же общими условиями, изложенными в отношении контента на Skindly.

Отправляя контент в наше приложение, вы предоставляете Skindly всемирную, бесплатную, передаваемую, сублицензируемую и неисключительную лицензию на воспроизведение, переформатирование, копирование, распространение, изменение, адаптацию и публикацию контента. Вы предоставляете нам право использовать имя или ник-нейм пользователя, которые вы отправляете, в связи с вашим контентом.

Пользователь несет ответственность за соблюдение законов и правил территории, с которой осуществляется доступ или использование Сервисов.

### **Добавление товаров**

Пользователи имеют возможность вносить свой вклад в контент, доступный через приложение, путем добавления или редактирования данных о косметических продуктах.

Участник соглашается предоставить правдивую информацию при участии и соблюдать правила добавления товаров.

Участник соглашается передавать только информацию и фотографии, права интеллектуальной собственности на которые ему принадлежат. Автор соглашается не добавлять информацию и / или фотографии с других сайтов. Информация, добавляемая

автором, должна поступать непосредственно с упаковки продукта. Фотографии, добавленные автором, должны быть лично сняты автором.

### **Ответственность за предоставленный контент**

Пользователи несут единоличную ответственность за любой контент, который они загружают, публикуют, делятся или предоставляют через Skindly. Пользователи признают и соглашаются с тем, что Администрация не фильтрует и не модерирует такой контент.

Однако Администрация оставляет за собой право удалять, блокировать или исправлять такой контент по своему усмотрению и без предварительного уведомления отказать загружающему Пользователю доступ к Skindly:

- если получена жалоба на такой контент;
- если получено уведомление о нарушении прав интеллектуальной собственности;
- по приказу государственного органа; или
- когда Администрации известно, что контент, будучи доступным через Skindly, может представлять риск для Пользователей, третьих лиц и / или доступность приложения.

Удаление, блокировка или исправление контента не дает Пользователям, которые предоставили такой контент или которые несут за него ответственность, права на какие-либо требования о компенсации, возмещении ущерба или возмещении.

Пользователи соглашаются оградить Владельца от любых заявленных претензий и / или ущерба, понесенного в связи с контентом, который они предоставили или предоставили через Skindly.

### **Удаление контента из Skindly, доступного через App Store**

Если заявленный контент будет признан нежелательным, он будет удален в течение 24 часов, а пользователю, предоставившему контент, будет запрещено использовать Сервис.

### **Права и обязанности Администрации**

Администрация имеет право в любое время в одностороннем порядке добавлять, изменять или удалять вопросы или предложенные варианты ответов в чат-боте. Администрация имеет право в любое время в одностороннем порядке добавлять новые косметические продукты, ингредиенты парфюмерно-косметической продукции в базу приложения, изменять характеристику и/или удалять косметические продукты и ингредиенты парфюмерно-косметической продукции, входящие в базу приложения.

Администрация имеет право приостановить, ограничить и/или прекратить предоставление пользования Пользователем приложения при несоблюдении Пользователем настоящих Условий.

## **Доступ к Сервисам**

Администрация настоящим информирует вас, что информация, введенная в Сервисы, размещена на серверах внешнего поставщика услуг, которому Издатель передает свой хостинг на субподряд.

Администрация не несет ответственности за техническую недоступность соединения, независимо от того, вызвано ли это обстоятельством непреодолимой силы, техническим обслуживанием, обновлением, изменением, вмешательством хостинговой компании, внутренней или внешней забастовкой, сбоем сети, отключением электроэнергии, неверно настроенными настройками или неправильным использованием устройства Пользователя.

Пользователь признает, что он знаком с ограничениями и ограничениями, присущими Интернету, и, следовательно, осознает, что невозможно полностью гарантировать безопасность обмена данными. Администрация не несет ответственности за ущерб, причиненный Сервисами, например потерю данных, вторжение, вирус, сбой в работе службы или иные ситуации.

## **Ответственность**

### **Администрация ни в коем случае не несет ответственности:**

- за любой прямой или косвенный ущерб, особенно в отношении упущенной выгоды, потерянного дохода, потерянных клиентов или потерянных данных, которые могут, в частности, возникнуть в результате использования Сервисов или невозможности его использования;
- за неисправность пользовательского устройства, простой, неправильное использование или неправильно настроенные настройки, или за использование пользователем необычного или устаревшего устройства;
- за содержание ссылок или внешних источников, доступных Пользователю из Сервисов;
- за содержание информации, относящейся к составу анализируемых продуктов (косметики), а также оценок, анализов, рекомендаций, вопросов, ответов или отзывов, связанных с ними.

Пользователь осознает, что Администрация не может нести ответственности за предоставление данных об анализируемых продуктах, а также не может нести ответственности за их содержание.

Пользователь прямо соглашается с тем, что он использует Сервисы на свой страх и риск и под свою ответственность. Приложение предоставляет Пользователю информацию в качестве примера. Администрация не гарантирует точность, полноту или полноту информации и данных, содержащихся в Приложении. База данных изменяется, особенно когда продукты добавляются и / или редактируются пользователем и издателем.

Администрация не несет ответственности за ошибки в Базе данных, особенно в отношении информации об анализе продукта. Таким образом, Пользователь должен проверить состав продуктов непосредственно на их упаковке, чтобы быть уверенным, что они получают актуальную информацию об их составе.

Администрация не может гарантировать полезность информации и рекомендаций Сервисов. Сервисы ни в коем случае не заменяют консультации со специалистом в области здравоохранения, например, врача. Информация и рекомендации могут содержать ошибки и ни в коем случае не должны использоваться в медицинских целях.

Гиперссылки, передаваемые в Сервисах, могут перенаправлять на другие сервисы или веб-сайты, и Администрация не может нести ответственности, если содержание этих сервисов и сайтов нарушает закон. Аналогичным образом, Администрация не может нести ответственности, если использование этих сервисов или сайтов пользователем причиняет ему какой-либо вред.

### **Медицинский отказ от ответственности**

Наша цель состоит в том, чтобы помочь сделать определенную информацию лечебно-оздоровительного характера более доступной и полезной для вас; при этом Администрация не может гарантировать и не гарантирует улучшения или результатов, связанных с состоянием здоровья. Вы используете Сервисы, а также любую информацию, прогнозы или предложения, представленные в Сервисах, исключительно на свой риск. Мы не предоставляем никаких заверений или гарантий любого рода в отношении достоверности данных, информации, оценок и прогнозов, которые мы можем предоставить вам посредством Сервисов; при этом вы понимаете и соглашаетесь с тем, что Сервисы не предназначены для тех же целей, что и медицинское или исследовательское устройство, и не является таковым.

Администрация предлагает информацию о продуктах на основе их ингредиентов и состава, а наши пользователи также предлагают информацию и мнения. Однако это никоим образом не заменяет профессиональную медицинскую профилактику, диагностику или лечение. Пожалуйста, проконсультируйтесь со своим дерматологом, терапевтом, фармацевтом или поставщиком медицинских услуг, прежде чем использовать какие-либо продукты, добавки или инструменты, предложенные кем-либо на Сервисах. Только ваш лечащий врач, дерматолог, личный терапевт или фармацевт может дать вам совет о том, что является безопасным и эффективным для ваших уникальных потребностей, или диагностировать вашу конкретную историю болезни.

### **Права интеллектуальной собственности**

Администрация является правообладателем Сервисов «Skindly» и его составных частей (код, программное обеспечение, логотип, дизайн и графические элементы, базы данных, метод анализа, метод рекомендаций).

Использование материалов данных Сервисов, в порядке п. 2 ст. 1270 Гражданского Кодекса РФ, допускается только с письменного согласия правообладателя. При цитировании материалов Сервисов в порядке ст. 1274 Гражданского Кодекса РФ обязательна ссылка на данные Сервисы.

## **Прекращение**

Администрация может прекратить или приостановить доступ к нашим Сервисам немедленно, без предварительного уведомления или ответственности, по любой причине, включая, помимо прочего, нарушение вами Условий.

Все положения Условий, которые по своей природе должны оставаться в силе после прекращения действия, остаются в силе после прекращения действия, включая, помимо прочего, положения о праве собственности, отказ от гарантий, возмещение и ограничения ответственности.

После прекращения доступа ваше право на использование Сервисов немедленно прекращается. Если вы хотите прекратить действие своей учетной записи, вы можете просто прекратить использование Сервисов.

Все положения Условий, которые по своей природе должны оставаться в силе после прекращения действия, остаются в силе после прекращения действия, включая, помимо прочего, положения о праве собственности, отказ от гарантий, возмещение и ограничения ответственности.

## **Изменения**

Мы имеем право вносить изменения в настоящие Условия. В случае внесения изменений, которые существенно изменяют ваши права, мы уведомим вас об изменениях по электронной почте, через приложение или чат-бот или представив вам новую версию Условий для принятия. Если вы продолжили использовать Сервисы после даты вступления в силу обновленной версии Условий, это будет указывать на принятие вами Условий в новой редакции.

## **Прочие условия**

Вопросы и условия, не оговоренные в настоящих Условиях, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

Все споры Сторон по настоящим Условиям подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием досудебного (претензионного) порядка.

## **Вопросы и комментарии**

Если у вас есть какие-либо комментарии или вопросы, касающиеся любой части услуг или любой части настоящих Условий использования, обратитесь к нам по адресу электронной почты [hello@skindly.com](mailto:hello@skindly.com).